Утверждаю
Генеральный директор
ООО «ОЦ «Эксимер»
_____/Е.А. Андреева/
«1» декабря 2023 г.



Пользовательское соглашение сайта «excimer-rnd.ru»

Ростов-на-Дону - 2023

I.Общие положения

1.1. Настоящее пользовательское соглашение сайта «excimer-rnd.ru» (далее – Соглашение) разработано Администрацией сайта, является соглашением между Администрацией сайта и Пользователем, и регулирует отношения, возникающие при пользовании сайтом, определяет условия пользования сайтом, а также, права и обязанности Пользователей и Администрации сайта. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом.

1.2. Соглашение в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором публичной оферты по пользованию сайтом. Настоящее соглашение может быть заключено исключительно путём соглашения Пользователя со всеми его условиями в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Полным и безоговорочным принятием данного предложения Администрации сайта в адрес Пользователя о заключении договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является внесение данных на сайте в предложенные формы. Соглашение заключается Администрацией сайта с Пользователем в момент первого внесения им своих данных в какую-либо форму.

1.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией сайта в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если на сайте прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Пользование сайтом после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции. Пользователи должны самостоятельно следить за обновлениями Соглашения.

Действующая редакция настоящего Соглашения доступна по адресу: https://excimer-rnd.ru/contact/soglasie/. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением или его обновлениями, Пользователь обязан отказаться от пользования сайтом.

1.4.Предоставляемые на сайте сервисы в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», т.е. в том виде и объеме, в каком они предоставляются Администрацией сайта в момент обращения к сервисам Пользователей. Администрация сайта вправе при необходимости по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках сервисов), в частности, без предварительного уведомления.

1.5. В соответствии с п.2 ст.434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее соглашение оформляется только как электронный документ. При необходимости Пользователь может распечатать для себя бумажный экземпляр.

II. Термины и определения

2.1. В настоящем Соглашении используются следующие понятия:

Администрация сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Офтальмологический центр «Эксимер» (ООО «ОЦ «Эксимер»), адрес: 344011, г.Ростов-на-Дону, пер. Гвардейский, 4.

Владелец сайта в сети "Интернет" - ООО «ОЦ «Эксимер», самостоятельно и по своему усмотрению определяющее порядок пользования сайтом «excimer-rnd.ru» в сети "Интернет", в том числе порядок размещения информации на таком сайте.

Пользователь – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения конклюдентных действий, выражающих акцепт условий настоящей оферты.

Публичная оферта - содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Акцепт – принятие всех без исключения условий настоящего Соглашения в установленном порядке.

Персональные данные Пользователя - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которым является Пользователь – физическое лицо.

Оператор персональных данных Пользователей – ООО «ОЦ «Эксимер», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных Пользователя - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Сайт в сети "Интернет" (далее - «сайт») - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") по сетевому адресу: https://excimer-rnd.ru/, являющийся составным объектом интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического оформления интерфейса (дизайн), объединенных для обеспечения нормального функционирования сайта и использования его возможностей. Сайт состоит из совокупности страниц, к каждой из которых в равной степени применяются положения настоящего Соглашения.

Страница сайта в сети "Интернет" (далее также - интернет-страница) - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта в сети "Интернет".

Сервисы — встроенные программные модули на сайте, позволяющие Пользователям отправлять или получать информацию. На сайте доступны следующие сервисы: «Заказать обратный звонок», «Записаться на прием», «Задать вопрос врачу», «Оставить отзыв», «Задать вопрос» посредством сервиса JivoSite (сервис для обмена короткими текстовыми сообщениями в режиме онлайн-диалога с Пользователями сайта).

Электронный контент – информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на сайте, являющаяся его наполнением.

Сведения — любые материалы и информация, предоставляемые Пользователем сайта в связи с его пользованием.

Файлы cookie - текстовый файл с данными, который записывается в браузер, сервером посещаемого Пользователем сайта.

SSL (SecureSocketLayer) — протокол шифрования данных, которыми обмениваются клиент и сервер в сети «Интернет».

III. Обработка персональных данных Пользователя

3.1.В рамках функционирования сайта Администрация сайта получает от Пользователей персональные данные посредством сервисов, размещенных на сайте. Администрация сайта

обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений, в том числе настоящего Соглашения, и договоров с Пользователем. Соглашаясь с настоящим Соглашением Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в них.

Персональные данные Пользователь предоставляет в процессе пользования размещенными на сайте сервисами.

Также, такими данными является поведенческая информация, которая анализируется Администрацией сайта с помощью сервиса Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16; «Условия использования сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica» https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/) и автоматически передается соответствующим браузером в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, данные об устройстве, данные об операционной системе и ее версии; посещенные страницы и сайты, на которых был Пользователь до перехода на сайт ООО «ОЦ «Эксимер»; частота посещения сайта; информация об активности на сайте.

Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения сайта, но не имя или другие идентификационные сведения. Администрация сайта использует сведения, полученные через сервис Яндекс.Метрика, только для совершенствования работы сайта. Мы не объединяем сведения, полученные через сервис Яндекс.Метрика с персональными сведениями. Вы можете запретить сервису Яндекс.Метрика узнавать вас при повторных посещениях данного сайта, отключив cookie-файлы Яндекс.Метрика в своем браузере либо вы можете использовать расширение для браузера «Блокировщик Яндекс.Метрики».

С политикой конфиденциальности ООО «Яндекс» можно ознакомиться по ссылке: https://yandex.ru/legal/confidential/.

3.2. Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя сайтом в целях, которые указаны в настоящем Соглашении и политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте, а именно:

- ✓ осуществления записи на прием к врачу;
- ✓ рассмотрения обращений/сообщений/вопросов, поступающих от пользователей сайта;
- ✓ анализа поведенческой информации на сайте;
- ✓ получения отзывов пациентов посредством сайта.

Перечень обрабатываемых персональных данных исходя из цели обработки, способы обработки, указаны в политике в отношении обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «Офтальмологический центр «Эксимер», размещенной на сайте: https://excimer-rnd.ru/contact/politics/.

3.3.Администрация сайта осуществляет с персональными данными Пользователя с использованием средств автоматизации следующие действия: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу-доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.4.Сроки хранения персональных данных устанавливаются исходя из требований законодательства.

Срок хранения и порядок уничтожения персональных данных указаны в «Политике в отношении обработки персональных данных в обществе с ограниченной ответственностью «Офтальмологический центр «Эксимер», размещенной на сайте.

3.5. Вся информация, которую предоставляет Пользователь хранится у Администрации сайта на защищенном сервере в Российской Федерации.

3.6.Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлена на их безопасность и защиту. С целью обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Администрация сайта принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры,

указанные в «Политике в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Офтальмологический центр «Эксимер», размещенной на сайте.

IV. Права и обязанности Пользователя

4.1.Пользование сайтом осуществляется на условиях, определенных настоящим Соглашением. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения или не имеет права на заключение соглашения, ему следует незамедлительно прекратить любое пользование сайтом.

4.2.Осуществляя доступ к сайту и заключая настоящее Соглашение, Пользователь заверяет и гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение соглашения. Администрация сайта вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

4.3. Пользователь несет ответственность за любую информацию, предоставляемую им через сайт.

4.4. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователь:

4.4.1. принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать;

4.4.2.будет осуществлять пользование сайтом исключительно для целей, разрешенных Соглашением с соблюдением его положений;

4.4.3. обязуется не совершать каких-либо действий, которые препятствуют работе сайта, сетей или программного обеспечения.

4.4.4. обязуется соблюдать положения законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных документов Администрации сайта, при их наличии;

4.4.5. обязуется предоставлять достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией; перед предоставлением информации обязуется предварительно оценивать законность их предоставления.

4.5. В случае наличия сомнений в отношении законности осуществления тех или иных действий Пользователем Администрация сайта рекомендует воздержаться от осуществления последних.

4.6. Пользователю при пользовании сайтом запрещается:

4.6.1. вводить в заблуждение относительно своей личности;

4.6.2. направлять Администрации сайта с использованием ресурсов сайта информацию, которая:

- является незаконной, вредоносной, вульгарной или непристойной, клеветнической, содержит нецензурную лексику, нарушает права интеллектуальной собственности;
- пропагандирует фашизм, идеологию расового превосходства, ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, религиозному, социальному, половому признакам, содержит элементы порнографии, детской эротики, или пропагандирует их, рекламирует интимные услуги, разъясняет порядок изготовления и использования наркотических, взрывчатых веществ или оружия;
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;

-содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий, содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает иные права и интересы граждан и/или юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4.6.3.использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования сайта и его сервисов;

4.6.4. использовать на сайте вирусы, трояны и другие вредоносные программы;

4.6.5. использовать без специального на то разрешения Администрации сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на сайте и(или) взаимодействия с сайтом и его сервисами;

4.6.6. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;

4.6.7. осуществлять (пытаться получить) доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администрацией сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены в соответствии с отдельным соглашением с Администрацией сайта;

4.6.8. копировать, перерабатывать, распространять материалы сайта.

4.7. Нарушение Пользователем запретов и несоблюдение условий, установленных настоящим Соглашением, а также несоблюдение условий пользования отдельными сервисами сайта, влечет за собой применение следующих мер:

- предупреждение;
- прекращение и/или ограничение доступа к сервисам на сайте (блокирования доступа к сайту соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов);
- бан.

4.8.Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые на сайте, в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая ответственность за содержание предоставляемой им информации и нарушение прав третьих лиц.

4.9. В целях пресечения или предотвращения нарушения Соглашения и/или причинения ущерба Администрации сайта (например, DDoS-атаки или иные хакерские атаки и прочее), Администрация сайта вправе ограничивать доступ Пользователей или третьих лиц к сайту путем блокирования доступа к сайту соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов.

V. Обращения Пользователя:

5.1. Пользователь вправе направлять обращения Администрации сайта по вопросам, связанным с пользованием сайтом, его сервисами письменно – по адресу ООО «ОЦ «Эксимер» либо адресу электронной почты: info@excimerclinic.ru, которые рассматриваются в течение 10 календарных дней. Взаимодействие Администрации сайта с Пользователем в рамках рассмотрения направленного электронного обращения осуществляется с использованием указанного

Пользователем адреса электронной почты. Администрация сайта не несет ответственность за получение Пользователем ответа на его запрос.

5.2. Администрация сайта вправе не рассматривать обращения Пользователя: не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и (или) документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее Администрацией сайта был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

5.3.На запрос субъекта персональных данных, соответствующий требованиям п.3 ст.14 ФЗ «О персональных данных», Администрация сайта предоставляет информацию в течение 10 рабочих дней с даты поступления запроса.

VI. Исключительные права

6.1. Доменное имя, размещенный на сайте логотип, базы данных, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие подобные объекты и их подборки, все технические разработки, позволяющие осуществлять пользование сайтом (электронный контент) являются объектами исключительных прав.

Пользователь или иное лицо не вправе пользоваться сайтом, сервисами, способами, не предусмотренными настоящим Соглашением без письменного разрешения Администрации сайта, в том числе извлекать сведения в любой форме и способами, не предусмотренными Соглашением.

6.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также законодательством Российской Федерации, никакой электронный контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование электронного контента любым лицом.

6.3. Пользователям предоставлено неисключительное право на использование электронного контента путем просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), переработку (в том числе на распечатку копий) и иные права исключительно с целью личного некоммерческого использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя.

6.4. Использование Пользователем электронного контента, доступ к которому получен исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства (копирайтов) или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.

6.5. Любое пользование сайтом или электронным контентом, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

6.6. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на электронный контент.

VII. Заключительные положения

7.1. Администрация сайта использует SSL сертификат, что обеспечивает безопасное соединение между сервером и браузером Пользователя, надёжно защищает данные от перехвата и подмены.

Сертификат используется для шифрования данных и идентификации сайта при установлении защищённого соединения HTTPS.

7.2. Администрация сайта вправе приостанавливать работу сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях на срок до 48 (сорока восьми) часов. При необходимости проведения внепланового перерыва Пользователи незамедлительно извещаются путем размещения соответствующей информации на сайте.

О проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ Администрация сайта уведомляет Пользователей путем размещения информации на сайте не менее, чем за 24 часа до начала работ с указанием их продолжительности.

7.3.Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Администрация сайта приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, подлежит соблюдению претензионный порядок. Срок ответа на претензию - 10 календарных дней.

При недостижении согласия все споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения с Пользователем, должны быть переданы на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.