Приложение 1

к приказу от 09.12.2015г. №77

Порядок

выбора пациентом врача в медицинской организации

1. Общие положения

Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает правила организации выбора пациентом врача в ООО «ОЦ «Эксимер»

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;

- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в медицинской организации при выборе пациентом врача.

Настоящий Порядок утверждается руководителем медицинской организации.

2. Выбор врача пациентом в медицинской организации

2.1. Информирование пациента о его праве на выбор врача

2.1.1. При оказании гражданину медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи он имеет право на выбор врача с учетом согласия врача.

2.1.2. Для реализации права пациента на выбор врача на информационных стендах медицинской организации, на официальном сайте медицинской организации, на иных информационных ресурсах размещается в доступной для пациента форме информация о праве пациента на выбор врача, о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации.

2.1.3. Информация о врачах медицинской организации, об уровне их образования и квалификации имеется также в регистратуре и в приёмном отделении медицинской организации и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию. Информация о врачах структурных подразделений медицинской организации имеется у каждого руководителя структурного подразделения и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию.

2.2. Реализация права на выбор врача при получении первичной медико-санитарной помощи

2.2.1. Для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин в выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены

медицинской организации) врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

2.2.2. Если пациент уже прикреплён к медицинской организации, то при обращении в медицинскую организацию для получения первичной медико-санитарной помощи в регистратуре ему предлагается написать заявление на имя руководителя медицинской организации с указанием должности и ФИО выбранного им врача. До того как пациент оформит своё заявление о выборе врача, работник регистратуры в обязательном порядке интересуется у пациента, ознакомился ли он с информацией о врачах медицинской организации и при необходимости предоставляет пациенту информацию в соответствии с п.п. 2.1.3. настоящего Порядка для выбора врача. В дальнейшем право выбора врача реализуется в соответствии с настоящим Порядком.

2.2.3. В случае отказа пациента при получении первичной медико-санитарной помощи от оформления заявления на выбор врача в медицинской организации лечащий врач назначается руководителем медицинской организации.

2.2.4. Регистрация заявлений о выборе врача осуществляется в регистратуре медицинской организации. Записи об отказе пациента в оформлении заявления о выборе врача фиксируются в специальном журнале, который также ведётся в регистратуре медицинской организации.

2.2.5. При прикреплении вновь обратившегося пациента к выбранной медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи в регистратуре ему предлагается написать заявление на имя руководителя медицинской организации с указанием должности и ФИО выбранного им врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера. До того как пациент оформит своё заявление о выборе

врача, работник регистратуры в обязательном порядке интересуется у пациента, ознакомился ли он с информацией о врачах медицинской организации и при необходимости предоставляет пациенту информацию в соответствии с п.п. 2.1.3. настоящего Порядка для выбора врача.

2.2.6. В случае требования пациента о замене лечащего врача пациент обращается к руководителю медицинской организации (ее подразделения) с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.2.7. В случае, если в поданном заявлении не указан врач, у которого желает получать медицинскую помощь пациент, то в этом случае руководитель медицинской организации (ее подразделения) в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.2.6. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

2.2.8. На основании информации, представленной руководителем медицинской организации (ее подразделения) в соответствии с пунктом 2.2.7 настоящего Порядка, пациент осуществляет выбор врача путем подачи письменного заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

2.2.9. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель медицинской организации лично или через руководителя структурного подразделения информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утверждённой руководителем медицинской

организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.2.10. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой руководителем медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.2.11. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должен организовать замену лечащего врача.

2.3. Реализация права на выбор врача при получении специализированной медицинской помощи

2.3.1. Если пациент при назначении плановой специализированной помощи сразу осуществил выбор соответствующего врача-специалиста, то в этом случае ему предлагается оформить заявление на имя руководителя структурного подразделения с указанием врача, выбор которого осуществил пациент. Время оказания плановой специализированной помощи руководитель структурного подразделения назначает с учётом выбора пациентом врача.

2.3.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к

руководителю соответствующего подразделения медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.3.3. Руководитель подразделения медицинской организации в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.3.1. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении медицинской организации.

2.3.4. На основании информации, представленной руководителем подразделения медицинской организации в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка, пациент осуществляет выбор врача. О выборе врача пациент в письменном виде информирует руководителя подразделения медицинской организации.

2.3.5. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель подразделения медицинской организации информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления на имя руководителя медицинской организации по форме, утверждённой руководителем медицинской организации, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.3.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой руководителем медицинской организации, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель

подразделения медицинской организации оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.3.7. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации (подразделения медицинской организации) должно организовать замену лечащего врача.

3. Ответственные лица и ответственность за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации

3.1. Ответственным лицом за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации является руководитель медицинской организации или уполномоченное им соответствующим приказом лицо (заместитель по медицинской части или иное лицо).

3.2. Ответственное лицо за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации:

- организует не реже одного раза в год обучение всех руководителей структурных подразделений медицинской организации, которые в соответствии с настоящим Порядком несут ответственность за организацию выбора пациентом врача в структурных подразделениях, а так же обучение врачей по вопросам реализации права пациента на выбор врача;

- обеспечивает контроль за деятельностью руководителей структурных подразделений и врачей медицинской организации по реализации права пациента на выбор врача;

- вносит предложения руководителю медицинской организации по совершенствованию работы в части реализации права пациента на выбор врача.

3.3. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании первичной медико-санитарной помощи возлагается на заведующего регистратурой и руководителей соответствующих структурных подразделений (зав. отделениями) медицинской организации.

3.4. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании специализированной медицинской помощи возлагается на заведующего приёмным отделением и руководителей соответствующих структурных подразделений (зав. отделениями) медицинской организации.

3.5. Врач, выбор которого с учётом его согласия осуществил пациент, несёт ответственность за оказание медицинской помощи данному пациенту.

3.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае врач несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

3.7. Руководитель медицинской организации, заместители руководителя медицинской организации, руководители структурных подразделений медицинской организации, лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

Приложение 2

к приказу от 09.12.2015г. №77

Форма заявления врача об отказе от наблюдения за пациентом и от его лечения

Генеральному директору ООО «ОЦ «Эксимер»
_____ФИО
от_____ФИО
врача (указать должность и наименование подразделения)
_____

В соответствии с законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» не даю своего согласия на наблюдение и лечение пациента (*ФИО пациента полностью*). В настоящее время мой отказ от наблюдения за пациентом и от его лечения непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

Дата Подпись