Приложение 1

к приказу от 21.06.2016г. №52

Порядок

организации работы по применению критериев оценки качества медицинской помощи в ООО «ОЦ «Эксимер»

1.Общие положения

1.1.Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет организацию работы по применению критериев оценки качества медицинской помощи в медицинской организации.

1.2.Порядок разработан в соответствии:

- с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- с Приказом Минздрава России от 10.05.2017 N 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи»;

- с Уставом медицинской организации.

2. Основные понятия

2.1. *Качество медицинской помощи* - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

2.2. *Критерии оценки качества медицинской помощи* применяются в целях оценки своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата;

2.3. *Критерии оценки качества медицинской помощи* применяются по группам заболеваний (состояний) и по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара).

3.Общие вопросы организации работы по применению критериев оценки качества медицинской помощи в ООО «ОЦ «Эксимер»

3.1.Критерии оценки качества медицинской помощи в медицинской организации, утверждённые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, являются обязательными для соблюдения при оказании медицинской помощи в ООО «ОЦ «Эксимер».

3.2. В целях организации работы по применению критериев оценки качества медицинской помощи в ООО «ОЦ «Эксимер» осуществляется следующее:

3.2.1.В локальном нормативном акте, регламентирующим проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в обязательном порядке отражаются положения, указывающие, что оценка качества медицинской помощи в ООО «ОЦ «Эксимер» осуществляется в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

3.2.2.Лицом, ответственным в ООО «ОЦ «Эксимер» за организацию и проведение контроля качества оказываемой в медицинской организации медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, является лицо, ответственное за проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «ОЦ «Эксимер»;

3.2.3.В должностной инструкции лица, указанного в пункте 3.2.2. настоящего Порядка, отражаются положения, указывающие на то, что данное лицо организует проведение контроля качества медицинской помощи в ООО «ОЦ «Эксимер» в соответствии с критериями оценки качества медицинской

помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

3.2.4.Лицом, ответственным в подразделении медицинской организации за организацию и проведение контроля качества оказываемой в подразделении медицинской организации медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, является лицо, ответственное за проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в подразделении медицинской организации;

3.2.5.В должностной инструкции лица, указанного в пункте 3.2.4. настоящего Порядка, отражаются положения, указывающие на то, что данное лицо организует проведение контроля качества оказываемой медицинской помощи в подразделении ООО «ОЦ «Эксимер» в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

3.2.6.В должностной инструкции врача в обязательном порядке отражаются положения, указывающие на то, что врач оказывает медицинскую помощь в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

3.2.7.Указанные в пунктах 3.2.2. и 3.2.4. настоящего Порядка ответственные лица обеспечивают постоянное проведение разъяснительной работы с врачами ООО «ОЦ «Эксимер» по обеспечению качества оказываемой медицинской помощи в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполни-тельной власти, а также по применению указанных критериев как инструмента контроля и анализа качества оказываемой медицинской помощи в ООО «ОЦ «Эксимер».

4.Деятльность врачебной комиссии по применению критериев оценки качества медицинской помощи в медицинской организации

4.1.Врачебная комиссия ООО «ОЦ «Эксимер» является высшим коллегиальным органом, анализирующим и контролирующим применение критериев оценки качества медицинской помощи в медицинской организации. С этой целью в медицинской организации осуществляется следующее:

4.1.1.В локальном нормативном акте, регламентирующим работу врачебной комиссии, в обязательном порядке отражаются положения, указывающие на то, что врачебная комиссия осуществляет оценку качества медицинской помощи в ООО «ОЦ «Эксимер» в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

4.1.2. В связи с тем, что значительная часть функций врачебной комиссии прямо корреспондирует с критериями оценки качества медицинской помощи, утверждёнными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, врачебная комиссия в обязательном порядке применяет указанные критерии при выполнении следующих установленных для неё функций, в том числе:

- принятие решений по вопросам профилактики, диагностики, лечения, медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения граждан в наиболее сложных и конфликтных ситуациях, требующих комиссионного рассмотрения;
- определение трудоспособности граждан;
- продление листков нетрудоспособности в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- принятие решения по вопросу о направлении пациента на медико-социальную экспертизу в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- оценка качества, обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов;
- принятие решения о назначении лекарственных препаратов при наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям):

не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи;

по торговым наименованиям;

- направление сообщений в Федеральную службу по надзору сфере здравоохранения в целях осуществления мониторинга безопасности лекарственных препаратов о выявленных случаях побочных действий, не указанных в инструкции по применению лекарственного препарата, серьезных нежелательных реакций и непредвиденных нежелательных реакций при применении лекарственных препаратов;
- оценка соблюдения в медицинской организации установленного порядка ведения медицинской документации;
- разработка мероприятий по устранению и предупреждению нарушений в процессе диагностики и лечения пациентов;
- принятие решения по вопросам назначения и коррекции лечения в целях учета данных пациентов при обеспечении лекарственными препаратами в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- принятие решения о назначении лекарственных препаратов в случаях и в порядке, которые установлены нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, устанавливающими порядок назначения и выписывания лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, а также лекарственных препаратов,

обеспечение которыми осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) при оказании государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

- проведение отбора пациентов, формирование и направление комплекта документов в Комиссию органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения по отбору пациентов для оказания высокотехнологичной медицинской помощи в соответствии с Порядком направления граждан Российской Федерации для оказания высокотехнологичной медицинской помощи;
- проведение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда;
- организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- рассмотрение обращений (жалоб) по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи граждан в медицинской организации.

4.2. Председатель врачебной комиссии обеспечивает:

4.2.1. Включение в планы-графики заседаний врачебной комиссии (ее подкомиссии) не реже одного раза в месяц:

- рассмотрение вопросов по соблюдению критериев оценки качества медицинской помощи в медицинской организации, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, включая соблюдение критериев качества по условиям оказания медицинской помощи, а также соблюдение критериев качества по группам заболеваний (состояний);

- проведение анализа применения критериев оценки качества медицинской помощи, утверждённых уполномоченным федеральным

органом исполнительной власти, включая выявление причин несоответствия оказываемой в медицинской организации медицинской помощи указанным критериям и разработку соответствующих мер, направленных на устранение выявленных несоответствий;

4.2.2.Включение в ежеквартальный, а также по итогам года, представляемый руководителю медицинской организации письменный отчет о работе врачебной комиссии информации:

- о рассмотренных на врачебной комиссии вопросах применения критериев оценки качества медицинской помощи, утверждённых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти,

- об анализе применения в медицинской организации указанных критериев,

- о причинах несоответствия качества оказываемой в медицинской организации медицинской помощи установленным критериям оценки качества медицинской помощи,

- о принятых мерах и об эффективности принимаемых мер, направленных на обеспечение соответствия качества оказываемой в медицинской организации медицинской помощи установленным критериям оценки качества медицинской помощи;

4.2.3.Безотлагательное информирование руководителя медицинской организации:

- о значительном, грубом либо систематическом несоответствии качества оказываемой в медицинской организации (подразделении медицинской организации) медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- о необходимости принятия срочных мер, направленных на обеспечение соответствия качества оказываемой в медицинской организации медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи,

утверждённым уполномоченным федеральным органом исполнительной власти ока.

5. Ответственные лица

5.1.Ответственным лицом в медицинской организации за соблюдение Порядка является заместитель руководителя медицинской организации по … (или иное уполномоченное руководителем медицинской организации лицо).

5.2. Ответственными лицами в структурных подразделениях медицинской организации за соблюдение Порядка являются руководители структурных подразделений.

6.Ответственность

6.1. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.